

# Cuidados y asistencia a domicilio

## ¿Necesita ayuda en los cuidados o para las tareas del hogar?

Profesionales cualificados brindan cuidados y apoyo domiciliarios a personas de cualquier edad. El servicio de atención extrahospitalaria Spitex alivia también la tarea de los familiares que ofrecen asistencia.

## ¿Qué hace Spitex?

Puede solicitar los servicios Spitex. En caso de enfermedades físicas y mentales, dificultades propias de la vejez, accidente, después de un parto y en caso de complicaciones del embarazo.

Los servicios de Spitex incluyen:

### Cuidados y asistencia en su domicilio:

- Aclaración de la necesidad de cuidados
- Ayuda en la higiene del cuerpo
- Ayuda en la movilización (levantarse y acostarse)
- Controles médicos, como las mediciones de la glucosa y la tensión arterial
- Tratamiento del dolor
- Acompañamiento a los moribundos (Cuidados paliativos)
- Información y asesoramiento
- Preparación y administración de medicamentos
- Cuidado de las heridas
- Servicios de atención psiquiátrica
- Cuidado de los niños

### Ayuda en las tareas domésticas:

- Ayuda en realizar la compra
- Cocinar y preparación de comida
- Limpieza del hogar
- Lavado de la ropa

## Dependiendo de la zona donde reside Spitex ofrece también:

- Servicios de alimentación
- Servicios de transporte y de acompañamiento (por ejemplo médico, compras)
- Alquiler de dispositivos auxiliares (p. ej. muletas, aparatos de inhalación o sillas de ruedas)

## ¿Qué paga la caja de enfermedad?

El seguro médico obligatorio paga los servicios de cuidados. Para ello se necesita la prescripción de asistencia Spitex de un médico.

## ¿Qué servicio la caja de enfermedad no paga?

El seguro básico no cubre la ayuda en las tareas domésticas ofrecida por Spitex. Muchas aseguradoras ofrecen la opción de contratar un seguro complementario por este tipo de prestaciones. Consulte con su caja de enfermedad. Si recibe prestaciones suplementarias, su municipio suele pagar una parte de los costes para la ayuda en las tareas domésticas.

## ¿Qué corre a cargo del/de la cliente?

- Franquicia anual (participación) del seguro médico
- 10 % de los costes de los servicios de cuidado y atención (Selbstbehalt o participación en los costes del seguro médico)
- Participación del/de la paciente en las prestaciones de cuidados (importe máximo 15.35 CHF por día, según el cantón)
- Los costes de la ayuda para las tareas del hogar

## Con el apoyo profesional y financiero de

Schweizerisches Rotes Kreuz  
migesplus.ch



[www.migesplus.ch](http://www.migesplus.ch)  
Información sobre cuestiones de salud en varios idiomas

Puede encontrar Spitex en cada región de Suiza. Para más información, consulte:

[www.spitex.ch](http://www.spitex.ch) → Spitex en su región | Teléfono 0842 80 40 20 | Municipalidad de su lugar de residencia