



Berne, le 22 août 2018

Communiqué aux médias

Journée nationale Aide et soins à domicile, 1^{er} septembre 2018

«Aide et soins à domicile, toujours à la pointe»

Le niveau élevé de numérisation, le choix de moyens de transport respectueux des ressources, les possibilités attrayantes de carrières et de formations continues ainsi que la gestion progressiste d'entreprise montrent que les services d'aide et soins à but non lucratif sont innovatifs et modernes. Ainsi, la devise de la journée nationale 2018 est «Aide et soins à domicile, toujours à la pointe».

Du fait que les services d'aide et de soins à domicile à but non lucratif sont très avancés en termes de numérisation, des milliers de clientes et clients en profitent chaque jour. La plupart des organisations à but non lucratif ont déjà introduit un système de documentation électronique ou sont sur le point de le faire. Voici par exemple ce qui se fait par voie électronique dans les organisations de base: l'annonce, l'orientation et le transfert de clients la facturation, la communication et les échanges de données sécurisées avec les médecins, les pharmaciens et d'autres partenaires.

La majorité des collaboratrices et collaborateurs de l'Aide et soins à domicile sont équipés de tablettes et de smartphones. Ils saisissent sur ces appareils les problèmes médicaux ou les difficultés sociales qu'ils ont observés auprès de leurs clients tout comme leur temps de déplacement et de travail. De plus, ils peuvent également consulter la planification des soins sur leur tablette ou smartphone. De cette manière, ils ont tous accès à des informations actualisées concernant la situation de leurs clients. Ces appareils numériques contribuent à travailler de manière efficace et économique.

La Journée nationale Aide et soins à domicile est l'occasion pour présenter des projets actuels ainsi que des activités innovantes et attrayantes. Il est ainsi possible de présenter les appareils et instruments techniques utilisés, par exemple pour des appels d'urgence ou pour avoir une surveillance de la cuisinière (protections d'incendies) ou des solutions en matière de localisation des personnes (pour les personnes atteintes de démence). Une autre possibilité est de montrer comment des données (anonymisées) sont introduites dans le dossier électronique du client.

Etre «toujours à la pointe», cela se réfère aussi aux services d'aide et de soins à domicile en tant qu'employeurs attrayants. Ils offrent à leurs collaboratrices et collaborateurs d'excellentes possibilités de carrière et veillent à ce qu'ils suivent régulièrement des formations continues. Car les personnes qui actualisent régulièrement leurs connaissances « restent à la pointe ». Les nouvelles collaboratrices et collaborateurs et les personnes en réinsertion professionnelle après une interruption bénéficient d'une introduction exhaustive et de formations ciblées, aussi en ce qui concerne la gestion des instruments de travail numériques.

Aide et soins à domicile Suisse

L'association faîtière nationale compte 24 associations cantonales auxquelles sont rattachées près de 580 organisations d'aide et de soins à domicile à but non lucratif (organisations de droit public et d'utilité publique). Près de 36 700 collaboratrices et collaborateurs soignent et prennent en charge chaque année quelque 280 000 clientes et clients et leur permettent ainsi de continuer à vivre dans leur environnement familial. 82 % de l'ensemble de la clientèle d'aide et de soins à domicile sont pris en charge par des structures à but non lucratif.

www.aide-soins-domicile.ch

Informations pour les rédactions

Vous obtiendrez des renseignements sur les nombreuses activités organisées à l'occasion de la Journée nationale Aide et soins à domicile en vous adressant aux organisations locales et cantonales d'aide et de soins à domicile. Vous trouverez leurs adresses sur:

<http://www.aide-soins-domicile.ch/Association/Nos-membres/Spitex-vor-Ort/P7C4G/>

ou en composant le numéro de téléphone national de l'Aide et soins à domicile
0842 80 40 20

Vous pouvez également commander des photos sur:

<http://www.aide-soins-domicile.ch/Association/Medias/Photos-pour-les-medias/P1n5O/>

Personne de contact pour de plus amples renseignements :

Francesca Heiniger, responsable Communication/Marketing d'Aide et soins à domicile Suisse Tél. 031 370 17 50, heiniger@spitex.ch