

Bern, 29. Januar 2024

## Medienmitteilung

### SmartLife Care ist neue Premiumpartnerin von Spitex Schweiz

**Spitex Schweiz freut sich, SmartLife Care AG, den grössten Schweizer Anbieter von Notruflösungen, als Premiumpartnerin gewonnen zu haben. Das Angebot von SmartLife Care richtet sich primär an ältere Menschen, die zu Hause oder in Seniorenwohnungen leben.**

SmartLife Care AG ist bereits seit 6 Jahren Partnerin von Spitex Schweiz und hat diese Zusammenarbeit nun ausgebaut. Die Produktpalette von SmartLife Care besteht aus modernsten Geräten und Notrufuhren, -knöpfen oder -medaillons. Die Notruflösungen sind flexibel und die Knöpfe sind nicht stigmatisierend. Der Knopfdruck ermöglicht die Kommunikation mittels Lautsprecher mit den hinterlegten Kontaktpersonen oder der Notrufzentrale.

Spitex-Klientinnen und Klienten können in Absprache mit ihrer zuständigen Spitex-Fachperson, wenn gewünscht die Notrufnummer ihrer Spitex-Organisation hinterlegen. Die Spitex-Organisationen haben ebenfalls die Möglichkeit, den Notruf als eigene Dienstleistung anzubieten und ins eigene Angebot zu integrieren.

Für Spitex Schweiz ist die Partnerschaft mit SmartLife Care eine Win-Win-Situation, wie Thomas Heiniger, Präsident von Spitex Schweiz, erklärt: «Möglichst lange autonom zu Hause in der gewohnten Umgebung leben zu können, ist ein sehr weitverbreiteter Wunsch. Dank Spitex-Pflege- und -Unterstützung können viele Menschen früher aus dem Spital austreten, oder ihren Heimeintritt hinauszögern. SmartLife Care unterstützt als Anbieter von innovativen Notruflösungen die Spitex-Klientinnen und -Klienten. Somit teilen wir die gleichen Werte. Das macht die Partnerschaft mit SmartLife Care für uns sehr wertvoll».

Seitens SmartLife Care betont Rolf Bona, CEO & Product Development: «Die Spitex ist eine sehr wertvolle Dienstleisterin für Menschen mit fragiler Gesundheit. Zu einem grossen Teil richten wir uns an die gleichen Personen: Seniorinnen und Senioren sowie unterstützungsbedürftige Personen jeden Alters, die dank Spitex-Dienstleistungen und dank SmartLife Care-Notruflösungen möglichst lange selbstbestimmt zu Hause leben möchten. Die Spitex-Mitarbeitenden geben täglich ihr Bestes und sind ganz nahe bei ihren Klientinnen und Klienten. Entsprechend ist es uns eine grosse Freude mit dem Ausbau der Partnerschaft die Arbeit der Mitarbeitenden und der Spitex Schweiz zu unterstützen.»

Die drei weiteren Premiumpartner von Spitex Schweiz sind der Hörgeräte- und Akustikspezialist Neuroth Hörcenter AG (seit 2017), der Gesundheitslogistiker Publicare AG (seit 2021) und der Versicherungsdienstleister Allianz Suisse (seit 2022). Alle Premiumpartner verfügen über die gleichen Werte wie Spitex Schweiz und engagieren sich langfristig als Partner von Spitex Schweiz.

### **Über Spitex Schweiz**

Spitex Schweiz ist der nationale Dachverband von Spitex-Kantonalverbänden und weiteren Organisationen für professionelle Pflege und Unterstützung zu Hause. Er setzt sich auf nationaler Ebene für die Interessen der Mitglieder und deren lokalen Spitex-Organisationen ein und stellt Dienstleistungen für die gesamte Branche zur Verfügung. Rund 400 Organisationen mit über 40'000 Mitarbeitenden pflegen und betreuen Menschen jeden Alters, damit diese weiterhin in ihrer gewohnten Umgebung leben können. Unsere Organisationen versorgen rund 80% der Spitex-Klientinnen und -Klienten in der ganzen Schweiz. [www.spitex.ch](http://www.spitex.ch)

### **Über SmartLife Care**

SmartLife Care AG wurde 2017 als Joint-Venture der Unternehmen Swisscom und Helvetia gegründet. Im selben Jahr verzeichnete SmartLife Care bereits 10'000 Aufschaltungen und gewann einen renommierten «red dot»-Designpreis. 2018 brachte es als Weltneuheit das sprachgesteuerte Notrufgerät «Allegra» auf den Markt, was mit einem Innovationspreis gewürdigt wurde. Bis im Frühling 2023 stieg die Zahl der Aufschaltungen auf 33'333 an. Für das Unternehmen arbeiten rund 40 Mitarbeitende, von denen die Mehrheit im 24-Stunden-Notfalldienst arbeitet. SmartLife Care Zahlen belegen, dass Menschen mit einem Notrufgerät durchschnittlich 3.4 Jahre später ins Altersheim ziehen als der Schweizer Durchschnitt.

Für Beratung 0848 65 65 65 von Montag – Sonntag von 06:30 – 20:00  
oder per Mail unter [support@smartlifecare.ch](mailto:support@smartlifecare.ch).

SmartLife Care bietet eine **Hotline** an: Tel. 0848 65 65 65 täglich von 6.30 h bis 20.00 h.  
Häufige Fragen: <https://smartlife-care.ch/de/haeufige-fragen/>

### **Für weitere Auskünfte der Medien:**

- Lisa Pesenti, Kommunikation Spitex Schweiz, [pesenti@spitex.ch](mailto:pesenti@spitex.ch), Tel. 031 370 17 51
- Sabina Crameri, CMO & Business Development von SmartLife Care, [sabina.crameri@smartlifecare.ch](mailto:sabina.crameri@smartlifecare.ch) Tel. 044 655 10 77

### **Spitex-Fotos für Medien:**

<https://www.spitex.ch/Verband/Medien/Spitex-Fotos-fuer-Medien/P1n5O/>