

Berne, le 21 août 2025

## Communiqué de presse

***Journée nationale Aide et soins à domicile, samedi 6 septembre 2025***

### **Les soins de demain : L'Aide et soins à domicile rend l'innovation visible**

**Le samedi 6 septembre 2025 aura lieu la Journée nationale Aide et soins à domicile dans toute la Suisse. Sous le slogan «La qualité des soins, c'est : l'innovation - Standards modernes. Technologies de pointe», les organisations d'aide et soins à domicile se mobiliseront avec des actions locales pour montrer comment les technologies numériques et les nouveaux modèles de travail font évoluer les soins ambulatoires – et pourquoi l'innovation est cruciale pour l'avenir du système de santé.**

Solutions e-health, applications mobiles, capteurs dans les logements ou tablettes pour la documentation : de nombreux outils numériques font déjà partie du quotidien des organisations d'aide et soins à domicile. L'Aide et soins à domicile utilise de manière ciblée les innovations technologiques et structurelles afin d'offrir à ses clientes et ses clients des soins et un accompagnement de haute qualité, de renforcer leur autonomie et, enfin, de soulager les collaboratrices et les collaborateurs.

Les organisations d'aide et soins à domicile sont à la pointe ou participent à divers projets de recherche innovants : IMAD (Institution genevoise de maintien à domicile) travaille notamment sur un outil permettant à ses collaboratrices et ses collaborateurs d'échanger verbalement avec une intelligence artificielle (IA) sur les mesures de soins en cours. Une organisation de soins pédiatriques à domicile a lancé le projet «Télésurveillance infirmière en temps réel», qui permet de surveiller à domicile des enfants gravement malades. La surveillance à distance soulage en quelque sorte les proches aidants ou remplace les veilles nocturnes au chevet de la patiente ou du patient et déclenche une alerte en cas d'urgence. Lorsqu'une irrégularité est constatée, le personnel infirmier peut réveiller les parents qui dorment.

#### **Des modèles de travail innovants pour plus de flexibilité**

Parallèlement, de nouvelles formes de travail transforment fondamentalement les organisations. Ainsi, l'Aide et soins à domicile de la ville de Lucerne fonctionne selon un modèle d'auto-organisation et de «new work». Au lieu d'un responsable d'équipe qui prend toutes les décisions de gestion, les tâches sont réparties de manière autonome entre les membres de l'équipe. L'auto-organisation ne signifie pas que chacun fait ce qu'il veut. Il existe des conditions-cadres auxquelles tous sont tenus de se conformer : la convention de prestations avec la ville, la charte, ainsi que les règles de fonctionnement et les directives de l'entreprise.

#### **La numérisation au service des personnes**

«Il est de notre responsabilité de saisir les opportunités offertes par la numérisation en utilisant les outils et technologies numériques de manière judicieuse et responsable. Ce faisant, nous ne devons pas perdre de vue les défis éthiques», souligne Thomas Heiniger, président

d'Aide et soins à domicile Suisse. Il précise : «Notre mission est de veiller à ce que l'utilisation des technologies numériques ne compromette pas la dignité et l'autonomie de nos clientes et de nos clients, mais au contraire les soutienne et les favorise. La numérisation doit être au service des personnes, et non l'inverse.»

### **Les organisations d'aide et de soins à domicile vous invitent – dans toute la Suisse**

Lors de la Journée Aide et soins à domicile du 6 septembre 2025, de nombreuses organisations ouvriront leurs portes ou seront présentes dans l'espace public, notamment avec des stands d'information, des activités participatives ou des animations sur place. L'objectif est d'engager le dialogue avec la population et de montrer comment les soins à domicile évoluent grâce à la transformation numérique et comment celle-ci est mise en œuvre concrètement.

Toutes les activités seront regroupées sous le hashtag **#JournéeASD2025** sur un mur national de réseaux sociaux. La diversité des nombreuses activités des organisations dans toute la Suisse sera ainsi visible en un coup d'œil.

### **L'Aide et soins à domicile – essentielle, tournée vers l'avenir, humaine**

Avec plus de 40 000 collaboratrices et collaborateurs, l'Aide et soins à domicile constitue un pilier central du système de santé. Elle permet aux personnes de tout âge de continuer à vivre chez elles malgré la maladie, un accident ou des limitations – là où elles se sentent le mieux. La Journée nationale Aide et soins à domicile met en lumière ce travail et montre que des soins à domicile de qualité ne sont pas seulement bienveillants, mais aussi innovants.

**Aide et soins à domicile Suisse** *Aide et soins à domicile Suisse est l'association faîtière nationale des associations cantonales d'aide et de soins à domicile et d'autres organisations de soins et de soutien professionnels à domicile. Elle défend au niveau national les intérêts de ses membres et de leurs organisations locales d'aide et de soins à domicile et met à disposition des prestations pour l'ensemble de la branche. Environ 400 organisations avec plus de 40'000 collaboratrices et collaborateurs soignent et prennent en charge, dans toute la Suisse, des personnes de tous âges afin qu'elles puissent continuer à vivre dans leur environnement familial. Nos organisations s'occupent d'environ trois quarts de la clientèle d'aide et de soins à domicile. [www.aide-soins-domicile.ch](http://www.aide-soins-domicile.ch)*

### **Informations à l'intention des rédactions**

Des informations sur les activités de la Journée nationale Aide et des soins à domicile sont disponibles auprès des organisations locales et cantonales d'aide et de soins à domicile.

Vous pouvez les rechercher sous : <https://www.spitex.ch/Verband/Unsere-Mitglieder/Spitex-vor-Ort/P7C4G/> ou en appelant le numéro national de l'Aide et soins à domicile au 0842 80 40 20.

### **Commander du matériel photo:**

[Aide et soins à domicile Suisse - Association - Medias - Photos pour les médias](http://Aide et soins à domicile Suisse - Association - Medias - Photos pour les médias)

### **Personne de contact pour de plus amples informations:**

Denise Birchler, Responsable communication/marketing Aide et soins à domicile Suisse, Tél. 031 370 17 50, [birchler@spitex.ch](mailto:birchler@spitex.ch)